

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Vertragsumfang und Gültigkeit

Die nachstehend angeführten Geschäftsbedingungen haben für alle vertraglichen Beziehungen zu unserem Unternehmen Geltung und finden auf alle Bestellungen, Aufträge und Leistungen, die diesem erteilt werden oder von diesem erbracht werden Anwendung, soweit nicht ausdrücklich beiderseits schriftliche anders lautende Vereinbarungen getroffen wurden oder, für den Fall, dass der Auftraggeber unserem Unternehmer als Konsument gegenübertritt, zwingende Bestimmungen insbesondere des Konsumentenschutzgesetzes diesen Geschäftsbedingungen vorgehen.

Die Lieferung von entsprechenden Telematiksystemen und die Übertragung der Daten auf Kommunikationsserver mittels Mobilfunk (SMS/GPRS) sind nicht Gegenstand dieser Nutzungsbedingungen und nicht Gegenstand des Nutzungsvertrages. Der Kunde muss die Telematiksysteme über einen Vertriebspartner oder direkt von Global Tracking OG erwerben sowie für die Datenübertragung einen GSM-Mobilfunkvertrag abschließen. Der Mobilfunkvertrag kann über die Global Tracking OG direkt abgeschlossen, der einen speziell an die Arvento IMT.12a Ortungsergänzte angepassten Datentarif beinhaltet. Das Verwenden der Mobilfunkkarte außerhalb der Arvento IMT.12a Ortungsergänzte ist nicht erlaubt. Die im Rahmen dieser Internetdienste - nachfolgend Services - angebotenen Produkte können von Global Tracking OG ohne vorherige Ankündigung, jedoch nicht zum Nachteil ergänzt oder verändert werden.

2. Rechte und Pflichten der Global Tracking OG

Global Tracking OG ermöglicht dem Kunden grundsätzlich die zeitlich uneingeschränkte Online-Nutzung von „Services“. Global Tracking OG bemüht sich, Beeinträchtigungen der Nutzung der Software, soweit technisch möglich und zumutbar, zu vermeiden. Nach dem derzeitigen Stand der Technik können derartige Beeinträchtigungen jedoch nicht vollständig ausgeschlossen werden. Dies gilt insbesondere auch für Ereignisse, die außerhalb des Einflussbereichs von Global Tracking OG liegen (z.B. Infrastruktur der Mobilfunkanbieter, GPS Empfang).

Global Tracking OG ist berechtigt den Zugriff auf „Services“ zu sperren, wenn der Kunde den Dienst vertragswidrig nutzt, in Zahlungsvorzug ist oder die Sicherheit des Systems - insbesondere durch Verlust oder Diebstahl der Zugangsdaten (Benutzerkennungen und Passwörter) - nicht mehr gewährleistet ist. Global Tracking OG behält sich darüber hinaus vor die Verfügbarkeit von „Services“ zu unterbrechen, um Wartungs- und Instandhaltungsmaßnahmen sowie Änderungen an „Services“ bzw. an anderer für die Erbringung der Leistungen unter dieser Vereinbarung erforderlicher Hard- und Software vorzunehmen. Global Tracking OG bemüht sich, auf planmäßige Wartungs- und Instandhaltungsunterbrechungen rechtzeitig hinzuweisen.

Die in den beiden vorstehenden Absätzen angeführten Fälle der Unterbrechung der Verfügbarkeit wirken sich nicht auf die zuvor beschriebene durchschnittliche Verfügbarkeit aus. Die Kommunikationsverbindung zwischen „Services“ und dem Rechner des Kunden gehört nicht zum Leistungsumfang der Global Tracking OG.

3. Angebote, Aufträge

Unsere Angebote verstehen sich freibleibend. Leistungsbeschreibungen in Prospekten, Anzeigen oder auf unserer Website usw. stellen kein Angebot im rechtlichen Sinn dar. Zur Wirksamkeit einer Bestellung bedarf es einer schriftlichen Bestätigung unseres Angebots durch den Kunden.

4. Liefertermin

Wir sind bestrebt, die vereinbarten Termine der Erfüllung (Fertigstellung) möglichst genau einzuhalten. Liefertermine stehen ferner unter dem Vorbehalt der rechtzeitig, ausreichenden und ordnungsgemäßen Selbstbelieferung durch Vorlieferanten bzw. Hersteller und wird keinerlei Haftung für verspätete Leistungserfüllung, welche nicht seitens unseres Unternehmens zu vertreten ist, übernehmen.

Lieferverzögerungen, die durch unvollständige oder nachträglich geänderte Angaben und Informationen bzw. zur Verfügung gestellte Unterlagen entstehen, sind von uns nicht zu vertreten.

5. Preise, Gebühren und Zahlung

Dem Kunden ist bekannt, dass für die Datenübertragung gesondert ein GSM-Mobilfunkvertrag abgeschlossen wird und dieser gesondert (vom Mobilfunkanbieter) gegenüber dem Kunden abgerechnet wird. Der Kunde bestätigt, dass er sich über die jeweiligen Tarife des Mobilfunkdienstleisters informiert hat und diese auch akzeptiert hat.

Für die gegenständliche Web-Lizenz/Zugang/Servicegebühr für alle Arvento Ortungsgeräte eine monatliche Grundgebühr in der Höhe von € 12 gilt. Die Preise gelten nur für die Ortung im nationalen Bereich sowie einer Datenübertragungsrates von 300 Sekunden. Für internationale Ortungen bedarf es jedenfalls einer gesonderten Vereinbarung.

Die Arvento IMT.12a Box bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Global Tracking OG. Alle Preise sind Nettopreise und gelten nur für den vorliegenden Auftrag. Jeder Rechnungsbetrag ist innerhalb von 10 Tagen ab Zugang der Rechnung zur Zahlung fällig. Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen in Höhe von 8 % über dem jeweiligen Basiszinssatz verrechnet. Zur Aufrechnung ist der Auftraggeber nur berechtigt, wenn seine Gegenforderung rechtskräftig festgestellt und/oder unserem Unternehmen anerkannt wurde. Der Auftraggeber verpflichtet sich für den Fall des Verzuges, die Global Tracking OG entstehenden Mahn- und Inkassospesen, soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig sind, zu ersetzen, wobei er sich im speziellen verpflichtet, maximal die Vergütung des eingeschalteten Inkassoinstitutes zu ersetzen, die sich aus der Verordnung des Bundesministeriums für wirtschaftliche Angelegenheiten über die Höchstsätze der Inkassoinstituten gebührenden Vergütungen ergeben. Sofern Global Tracking OG das Mahnwesen selbst betreibt, verpflichtet sich der Schuldner, pro erfolgte Mahnung einen Betrag von € 12,- sowie die Evidenzhaltung des Schuldverhältnisses im Mahnwesen pro Quartal einen Betrag von € 10,- zu bezahlen.

6. Nicht abgedeckte Leistungen

Wartung, die Erstellung von Updates sowie Hotline-Dienste sind nur dann Inhalt des Auftrages und vom vereinbarten Entgelt umfasst wenn dies schriftlich vereinbart wurde. Diese Leistungen sind mangels anders lautender Vereinbarung gesondert laut Preisliste zu entlohnen. Sofern dies nicht gesondert schriftlich vereinbart wurde, sind überdies folgende Leistungen gesondert zu entlohnen:

- System- oder Einstellungsanpassungen aufgrund von Änderungen gesetzlicher Vorschriften;
- die Beseitigung von durch den Kunden oder Dritten verursachten Fehlern;
- Verluste oder Schäden, die direkt oder indirekt durch Handlungen oder Unterlassungen bei der Bedienung durch den Kunden oder Anwender entstehen;
- Datenimportierungen, Wiederherstellungen von Datenschäden und Schnittstellenanpassungen z.B. nach Systemabstürzen;
- Entfernung von Viren und Behebung der Schäden, Anpassungen an Software von Drittherstellern welche durch diese verursacht wurden.

7. Service und Wartung (Webservices)

Mit dem Kauf des genannten Ortungssystems verpflichtet sich der Käufer zu einem Service- Wartungsvertrag. Dieser beinhaltet Bereitstellung

- Echtzeit- Ortung/Überwachung 24Std./7Tage/Woche
- Umfangreiches Reporting/Statistik Services im Portal (Exportierbar)
- Telefon/Email Support (09:00 – 17:00) inkl. Konfigurationshilfe
- Systemaufrechterhaltung Internet-Portal - Anmeldung weltweit möglich.
- Mehrsprachige WEB-Services einschl. Internet Portal
- Lizenzrechte für Google Earth/Map Anbindung
- Datenspeicherung
- Update (Geräte, Software, Applikationen, Karten)
- Eine Einzugsermächtigung ist zwingend erforderlich
- GPRS - Betreiber kosten sind nicht darin enthalten.

8. Auftragsrücktritt

Sollte sich im Zuge der Arbeiten herausstellen, dass die Ausführung des Auftrages gemäß Leistungsbeschreibung tatsächlich unmöglich, juristisch unzulässig ist oder gegen die guten Sitten verstößt, werden wir dies dem Auftraggeber sofort anzeigen. Ändert der Auftraggeber die Leistungsbeschreibung nicht dahingehend, dass die Ausführung möglich bzw. zulässig wird oder werden die diesbezüglichen Voraussetzungen vom Auftraggeber nicht geschaffen, kann unser Unternehmen die Ausführung ablehnen. Ist die Unmöglichkeit der Ausführung die Folge eines Versäumnisses des Auftraggebers oder einer nachträglichen Änderung der Leistungsbeschreibung durch den Auftraggeber, sind wir berechtigt, vom Auftrag zurückzutreten. Die bis dahin für unsere Tätigkeit angefallenen Kosten und Spesen sowie allfällige Abbaukosten sind vom Auftraggeber zu ersetzen. Ein Rücktritt vom Vertrag, vom Auftrag oder von der Bestellung durch den Auftraggeber ist nur mit unserer schriftlichen Zustimmung möglich. Sind wir mit einem Storno einverstanden, so haben wir das Recht, neben den erbrachten Leistungen und aufgelaufenen Kosten eine Stornogebühr in der Höhe von 50% des noch nicht abgerechneten Auftrags- oder Vertragswerts zu verrechnen.

9. Lizenz- und Nutzungsrechte

Alle Urheberrechte und sonstigen Schutzrechte, an den vereinbarten Leistungen (Programme, Software, Dokumentationen etc.), insbesondere die damit verbundenen Verwertungsrechte stehen uns bzw. dritten Lizenzgebern zu. Sie erhalten ausschließlich das Recht, den Dienst bzw. die Angebotsleistung nach Bezahlung des vereinbarten Entgelts ausschließlich zu eigenen Zwecken, nur für die im Angebot oder Leistungsbeschreibungen spezifizierte Nutzung für die vertraglich vereinbarte Dauer und gemäß anderen vertraglich vereinbarten Beschränkungen zu verwenden. Macht ein Dritter gegenüber unserem Unternehmen Ansprüche wegen Verletzung von gewerblichen Schutzrechten oder Urheberrechten geltend, deren Ursache in einem vertragswidrigen Verhalten des Auftraggebers oder dessen Kunden liegt, wird der Auftraggeber unser Unternehmen vollkommen Schad- und klaglos halten.

10. Vertragsbestimmungen Dritter

Mit der Nutzung lizenzpflichtiger Software von Dritten verpflichtet sich der Kunde, den jeweiligen Softwarelizenzbestimmungen und Vertragsbedingungen zustimmen, welche dem Kunden im Rahmen der Installation zur Kenntnis gebracht oder auf Anfrage in Originalsprache zur Verfügung gestellt werden. Dies betrifft insbesondere die dort genannten Lizenzbedingungen, Vertragslaufzeiten, Haftungsausschlüsse und Gewährleistungsregelungen.

11. Vertragslaufzeiten und Kündigungsfristen

Dem Kunden ist bekannt, dass der Mobilfunkvertrag eine eigene Vertragsdauer und Laufzeit (in der Regel 24 Monate) hat. Sobald die Vertragsdaten nach Zusendung des Nutzungsvertrages erfasst sind, erhält der Kunde umgehend die LOGIN-Daten für die Nutzung von „Services“ per E-Mail oder vor Ort übergeben. Die LOGIN-Daten bestehen aus dem persönlichen Benutzernamen, einem persönlichen Passwort für den Erstzugang. Der Kunde ist berechtigt (auch empfohlen), diese Daten nach erfolgreichem Erst-Login zu ändern.

Die Mindestvertragslaufzeit des gegenständlichen Vertrages (mit Global Tracking OG), insbesondere zur Online-Nutzung unserer Services beträgt 24 Monate und kann vom Auftraggeber unter Einhaltung einer zweimonatigen Kündigungsfrist zum Ende der Mindestlaufzeit, danach zu jedem Monatsletzten, schriftlich gekündigt werden. Sofern keine Kündigung erfolgt oder diese Frist- oder formwidrig war, verlängert sich die Vertragslaufzeit automatisch jeweils um 12 Monate, wobei die Kündigungsmöglichkeit zum Monatsletzten unter Einhaltung einer zweimonatigen Kündigungsfrist bestehen bleibt. Bei Leistungen Dritter (insbesondere Mobilfunkanbieter) gelten deren relevante Vertragslaufzeiten gesondert. Ein Rücktritt vom Vertrag ist nur aus wichtigem Grund zulässig. Bei Verzug der Global Tracking OG mit einer Leistung ist ein Rücktritt des Auftraggebers erst nach Setzung einer angemessenen Nachfrist möglich. Die Nachfrist ist mit eingeschriebenem Brief zu setzen.

Die Global Tracking OG kann das Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund beenden. Als wichtiger Grund gilt insbesondere ein Zahlungsverzug des Kunden. Global Tracking OG ist auch berechtigt, das Vertragsverhältnis aufzulösen, sollte ein Zahlungsverzug gegenüber einem Mobilfunkanbieter bestehen und Global Tracking OG darüber informiert worden sein.

12. Haftung

Wir haften nur für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden. Insbesondere Störungen der Qualität des Zugangs zum Telefonnetz, Internet und/oder des Datenverkehrs aufgrund höherer Gewalt oder aufgrund von Ereignissen, die unser Unternehmen nicht zu vertreten hat (z.B. der Ausfall von Systemen und Betreiber neben bzw. von Vorlieferanten, Erfüllungsgehilfen, Telefonnetze, Internetausfälle, keine ausreichende Mobilfunknetzversorgung) begründen keine Ansprüche gegen unser Unternehmen.

Weder wir noch unsere Lieferanten sind für irgendwelche Schäden dem Auftraggeber gegenüber haftbar, die mittelbar, konkret oder als Folgeschaden aufgrund der Benutzung unserer Produkte oder der Unfähigkeit, diese Produkte zu verwenden, entstehen, selbst dann, wenn wir von der Möglichkeit eines solchen Schadens unterrichtet worden sind. Hierin eingeschlossen sind uneingeschränkt Schäden aus entgangenem Gewinn, Betriebsunterbrechungen, Verlust von geschäftlichen Informationen oder finanziellen Verlusten.

Im Speziellen übernehmen wir keinerlei Haftung für nicht ganze oder nur teilweise oder verspätet zugestellte Nachrichten, langsame Übertragungsgeschwindigkeiten oder technische Einschränkungen, die sich durch die Beschaffenheit mobiler Endgeräte ergeben.

Es liegt in Ihrem Ermessen, eine Datensicherung durchzuführen, bevor wir Dienstleistungen auf Ihren Systemen durchführen. Weiteres sind Sie angehalten, regelmäßig Datensicherungen durchzuführen. Für etwaigen Datenverlust übernehmen wir keinerlei Haftung.

Der Kunde haftet unbeschränkt für alle Folgen und Nachteile die Global Tracking OG und Dritte durch die missbräuchliche oder rechtswidrige Verwendung von „Services“ oder dadurch entstehen, dass der Kunde seinen Pflichten aus dieser Vereinbarung nicht nachkommt und dies zu vertreten hat.

13. Gewährleistungsansprüche

Der Verkäufer gewährt dem Käufer eine Garantie auf oben genanntes Ortungsgerät. Sie ist begrenzt auf 24 Monate ab Übergabe der Hardware an den Käufer.

Bei einem Garantiefall innerhalb der ersten 14 Tage erhält der Käufer einen kostenlosen Austausch. Ein Gerätedefekt ist schriftlich zu melden.

Der Garantieanspruch entfällt,

- soweit der Eintritt des Garantiefalls auf nicht ordnungsgemäßer Verwendung, unsachgemäßer Behandlung oder fehlerhafter Bedienung des Gerätes beruht.

- Er entfällt insbesondere dann, wenn das Gerät außerhalb der Herstellerspezifikationen betrieben wird. Das Gleiche gilt beim Betrieb unter außergewöhnlichen Betriebsbedingungen.

- Bei Reparaturen, Wartungen und sonstige Eingriffen (Aus-/Einbau) durch Dritte (nicht qualifizierte) Personen.

Global Tracking übernimmt ausdrücklich keinerlei Haftung für Schäden des Kunden oder Dritter, die durch die Nichtbeachtung dieser Hinweise und der gesetzlichen Bestimmungen entstehen.

Von uns erbrachte Leistungen bzw. gelieferte und/oder installierte Produkte sind von Ihnen als Kunde unverzüglich zu testen. Funktionieren die Produkte im Wesentlichen vertragsgerecht, wird der Kunde unverzüglich schriftlich die Abnahme erklären. Verweigern Sie die Abnahme, haben Sie innerhalb von 10 Werktagen nach Lieferung konkrete Fehler mit genauer Beschreibung in einem Fehlerprotokoll zu melden. Geht innerhalb des genannten Zeitraums weder eine Abnahmeerklärung noch eine Fehlermeldung bei uns ein, gilt die Leistung als mangelfrei abgenommen. Bei unwesentlichen Mängeln darf der Kunde die Abnahme nicht verweigern.

Es liegt in der Natur der Sache, dass keine Gewähr dafür übernommen werden kann, dass Programme ununterbrochen oder fehlerfrei laufen oder dass alle Programmfehler behoben werden können. Wir übernehmen keine Haftung dafür, dass die Software allen Anforderungen des Kunden genügt und in Verbindung mit anderen Programmen einwandfrei und/oder fehlerfrei funktioniert.

Für eine fehlerhafte Bedienung, Technische- und Serviceausfälle kann der Verkäufer zu keiner Zeit Haftbar gemacht werden.

14. Geheimhaltungsverpflichtungen

Der Käufer/Kunde/Auftraggeber verpflichtet sich insbesondere alle ihm bekannt gegebenen IP-Zugangsdaten und/oder Passwörter und Informationen nicht an Dritte weiterzugeben und datenschutzrechtliche Bestimmungen zu beachten. Weiteres haftet für die ihm übergebenen Zugangsdaten (Benutzernamen, Passwörter). Bei Verlust, Weitergabe an Dritte, die illegale Verwendung und daraus entstandener Schaden kann der Verkäufer nicht sachlich und strafrechtlich zur Verantwortung gezogen werden, eventuell entstandener Schaden nicht beansprucht werden. Die Vertragspartner verpflichten sich, über sämtliche ihnen im Zusammenhang mit dem Vertrag und seiner Durchführung bekannt werdenden Informationen und Umstände auch über die Dauer des jeweiligen Vertrages hinaus Stillschweigen zu bewahren und sie weder an Dritte weiter zu geben noch anders als zur Durchführung des jeweiligen Vertrages zu verwerten.

15. Datenschutz

Der Kunde erteilt mit Unterzeichnung sein Einverständnis, dass die Global Tracking OG die personenbezogenen Daten, sowie die Daten für die Internetkarte nach den Richtlinien des Datenschutzes getrennt auf Servern speichert. Für den Fall, dass Global Tracking OG für den Kunden bzw. in dessen Auftrag zur Erfüllung der vertraglich vereinbarten Leistung Verträge mit Dritten abschließt (Mobilfunkanbieter, Betreiber von Kommunikationssystemen) ist die Global Tracking OG berechtigt, die hierfür notwendigen Daten des Kunden an diese im notwendigen Ausmaß weiterzugeben. Sollten sich Änderungen an Personendaten ergeben, hat der Kunde diese umgehend an Global Tracking OG bekanntzugeben.

16. Montage

Der Auftraggeber verpflichtet sich den Ein- Ausbau des Ortungsgerätes ausschließlich durch die Firma Global Tracking OG oder einen Fachwerkstatt bzw. Servicestelle vorzunehmen (Schriftlicher Nachweis erforderlich). Bei einem erneuten Ein-/Ausbau des Gerätes (ausschließlich Garantiefall) werden die Montagekosten erneut fällig. Die Montagekosten für Zusatzkomponenten/Sensoren werden gesondert in Rechnung gestellt.

17. Sonstiges

Sämtliche Vereinbarungen, die Vertragsinhalt sein sollen, oder die zwischen unserem Unternehmen und dem Auftraggeber im Zusammenhang mit der Ausführung des Vertrags getroffen werden, sind schriftlich niederzulegen. Dies gilt für Vereinbarungen, durch die der Inhalt des Vertrags nachträglich geändert wird. Mündliche Abreden haben nur Geltung, wenn diese von unserem Unternehmen schriftlich bestätigt werden.

Sollte eine der gegenwärtigen oder zukünftigen Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. In diesem Fall ist die unwirksame und undurchführbare Bestimmung durch eine wirksame und durchführbare Bestimmung zu ersetzen, die den mit der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung verfolgten Regelungszielen am nächsten kommt. Gleiches gilt für die Ausfüllung etwaiger Vertragslücken.

Die Vertragsbedingungen und die AGB der Fa. Global Tracking OG werden hiermit ausdrücklich akzeptiert.

- Der Käufer/Kunde/Auftraggeber erklärt durch seine Angebotsbestätigung/Auftragsvergabe/Unterschrift, dass er die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Firma zur Kenntnis genommen hat und mit deren Geltung einverstanden ist.

- SMS (Optional) Gebühren sind weder in Service- bzw. Wartungsvertrag noch in monatlichen Grundgebühren von SIM-Karten Providem enthalten – und werden extra pro SMS mit 10 Cent verrechnet.

- Die Parteien sind sich einig, dass der Kaufgegenstand bis zur vollständigen Bezahlung, d.h. bei Barzahlung bzw. Eingang des vollständigen Kaufpreises auf dem Verkäufer-Konto im Eigentum des Verkäufers bleibt.

- Das Gerät(e) und der Vertrag ist nicht übertragbar.

- Für eine fehlerhafte Bedienung, Technische- und Serviceausfälle kann der Verkäufer zu keiner Zeit Haftbar gemacht werden.

18. Erfüllungsort und anzuwendendes Recht

Es gilt das österreichische Recht unter Ausschluss der UN Kaufrechts (Uniform Sales Law), auch dann, wenn der Auftrag im Ausland durchgeführt wird. Erfüllungsort und Gerichtsstandort ist das sachlich zuständige Gericht am Sitz der Global Tracking OG.

19. Änderungen

Global Tracking OG ist berechtigt, diese AGB und alle anderen vertraglichen Vereinbarungen jederzeit zu ändern. Alle Änderungen werden dem Kunden schriftlich (auch per Telefax oder E-Mail) mindestens 30 Tage vor Inkrafttreten (Änderungssichttag) mitgeteilt. Ergeben sich für den Kunden Nachteile, hat er das Recht, zum Änderungsstichtag die bisherigen Regelungen nach Zustimmung unseres Unternehmens beizubehalten. Andere Änderungen treten in Kraft.